

ALGEMENE VOORWAARDEN

VA ZOË

Artikel 1 Definities

1. VA Zoë, gevestigd te IJsselstein, KvK-nummer 85265268, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als VA Zoë.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan VA Zoë tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens VA Zoë waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de VA Zoë in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. VA Zoë is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Indien er in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. VA Zoë kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het

aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In het aanbod staat het tarief van de gekozen dienst of product vermeld. Eventuele bijkomende kosten zullen apart worden gefactureerd.
3. Werkzaamheden die niet bij het pakket zijn inbegrepen zoals aangegeven in het aanbod, kunnen tegen een meerprijs worden afgenomen.
4. VA Zoë factureert in maandelijkse termijnen, tenzij anders overeengekomen. VA Zoë heeft hierbij het recht de werkzaamheden op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan. In geval van losse en/of bijkomende werkzaamheden zal opdrachtgever vooraf worden gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van het gebruikelijke uurtarief van VA Zoë. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd.
6. Opdrachtgever kan tevens ook een strippenkaart aanschaffen. Deze dienen geheel vooraf te worden betaald en zijn respectievelijk tot 6 of 12 maanden na afgifte geldig. Uren worden in overleg en naar redelijkheid ingepland. Overgebleven uren na deze periode kunnen niet worden ingewisseld voor contanten.
7. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. VA Zoë heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien VA Zoë de tarieven wijzigt binnen de looptijd van een pakket, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, werkzaamheden eerder aanvangen of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

10. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van VA Zoë op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstreking

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan VA Zoë.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. VA Zoë zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart VA Zoë voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. VA Zoë voert de gekozen dienst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. Advies kan enkel worden gegeven onder voorbehoud dat alle benodigde informatie voor het geven van het advies juist en volledig wordt aangeleverd en er geen informatie wordt achtergehouden.
3. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan berekeningen. Deze zijn mede afhankelijk van daadwerkelijke kosten, rendementen en waardeontwikkelingen.
4. VA Zoë heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. VA Zoë is vrij de momenten van het uitvoeren van de werkzaamheden, met inachtneming van overeengekomen termijnen, te bepalen.

Artikel 7 Looptijd en annulering

1. VA Zoë is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien deze ontbinding wordt gerechtvaardigd

door het ontstaan van nieuwe of gewijzigde omstandigheden die het voortzetten van de overeenkomst onwenselijk dan wel onmogelijk maken.

2. Indien VA Zoë is verhinderd haar werkzaamheden uit te voeren, zullen partijen in overleg proberen de deadline te verzetten. Indien dit niet mogelijk is, zal VA Zoë zorgdragen voor een vervanger. Indien binnen 30 kalenderdagen geen passende oplossing wordt gevonden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Dit geeft geen recht op een schadevergoeding.
3. Annulering van een overeenkomst door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Annulering kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van overeenkomst kosteloos plaatsvinden, tenzij de werkzaamheden binnen deze 14 dagen worden uitgevoerd of de overeenkomst B2B is gesloten. Buiten deze wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: bij annulering tot 10 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 10% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht; bij annulering tussen 10 kalenderdagen en 48 uur wordt 20% opeisbaar en bij annulering binnen 48 uur wordt 30% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
4. Bij tussentijdse annulering komt opdrachtgever geen recht toe op restitutie van het reeds betaalde bedrag, tenzij anders overeengekomen of de overeenkomst met een particulier is gesloten. In dit laatste geval zullen de kosten voor de reeds bestede uren in rekening worden gebracht.
5. Bij vaste maandafspraken wordt een opzegtermijn van ten minste 30 kalenderdagen gehanteerd.

Artikel 8 Workshops

1. VA Zoë behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een training of workshop. In geval de locatie of data door VA Zoë wordt gewijzigd, heeft opdrachtgever het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.
2. Indien een training of workshop offline geen doorgang kan vinden door omstandigheden waar VA Zoë geen invloed op uit kan oefenen, is VA Zoë gerechtigd de training of workshop online te geven. Dit geeft geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
3. VA Zoë zal voor enkele workshops werken met een minimum aantal deelnemers. Indien dit aantal niet wordt behaald is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever zal in een dergelijk geval het reeds betaalde bedrag teruggestort krijgen.
4. Indien opdrachtgever onverhoopt is verhinderd de workshop bij te wonen, kan het toegangsbewijs worden doorverkocht, mits de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en het toegangsbewijs niet voor

een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs.

5. Het is niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. VA Zoë behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een training of workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende training of workshop of toekomstige trainingen en workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende training of workshop onverlet.

Artikel 9 Online programma

1. Opdrachtgever ontvangt na aankoop toegang tot de content. Indien de content in één keer beschikbaar wordt gesteld, is de aankoop uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor opdrachtgever niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan.
2. VA Zoë heeft het recht om de tarieven van een programma zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.
3. VA Zoë komt een inspanningsverplichting toe. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door opdrachtgever gewenste resultaat.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens het programma.
5. Voor het geven van een programma maakt VA Zoë gebruik van een platform van een derde. Zij kan hierdoor niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. VA Zoë heeft het recht om de deelname aan een programma te weigeren.
7. VA Zoë heeft het recht om de inhoud van het programma aan te passen. Dit geeft opdrachtgever nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
8. Opdrachtgever krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van het programma te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De content is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is niet toegestaan om binnen 12 maanden na het afronden van het programma een soortgelijk aanbod te creëren.
9. Het is opdrachtgever toegestaan tijdens het online programma in beperkte mate screenshots te maken, tenzij anders overeengekomen.
10. De geleverde informatie blijft het eigendom van VA Zoë. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar

is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.

11. Opdrachtgever mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. VA Zoë is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
12. VA Zoë kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van het programma belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van het programma. Dit geeft geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, een pandemie, ongevalen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval de reflexwerking niet van toepassing is zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 11 Aansprakelijkheid schade

1. VA Zoë is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. VA Zoë is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. VA Zoë is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van elektronische communicatie, waaronder maar niet gelimiteerd tot, niet-aflevering, beschadiging van gegevens, manipulatie, onderschepping door derden of overbrengen van virussen.
4. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelin-

gen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst. De beslissingen die worden genomen op basis van advies van VA Zoë zijn voor de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

5. Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassingen gemaakt door opdrachtgever of derden in de door VA Zoë gemaakte content of verrichte werkzaamheden.
6. In het geval dat VA Zoë een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever voor het veroorzaken van directe schade die niet door dit artikel wordt uitgesloten, draagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel tweemaal het bedrag door opdrachtgever in de maand voor het ontstaan van de schade in rekening is gebracht, tenzij een wettelijke plicht of redelijkheid en billijkheid anders bepaalt.
7. De opdrachtgever vrijwaart VA Zoë tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door VA Zoë geleverde diensten en producten.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door VA Zoë aan opdrachtgever ter beschikking gestelde kennis, diensten en overige content en documentatie tijdens de duur van de overeenkomst berusten bij VA Zoë. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de overeengekomen doeleinden zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt VA Zoë een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. VA Zoë is gerechtigd de gemaakte content te gebruiken ten behoeve van haar portfolio, tenzij hier vooraf uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt. Indien er persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content, zal worden gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring en verwerkersovereenkomst. Deze verplichting geldt niet

voor zover op VA Zoë een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme.

2. Doordat de diensten van VA Zoë online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat hij zijn diensten op ieder moment kan uitvoeren. Tijdige informatieverstopping door opdrachtgever is doorslaggevend voor de kwaliteit van uitvoering van de overeenkomst door VA Zoë.

Artikel 14 Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan VA Zoë. Zij streeft hier binnen 7 kalenderdagen op te reageren.
2. VA Zoë dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek te herstellen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin VA Zoë is gevestigd, tenzij een wettelijke bepaling anders verplicht.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, draagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweeren jegens VA Zoë en betrokken derden 12 maanden, tenzij de verjaringstermijn van de Belastingdienst van toepassing is op de vordering.